

Livret d'Accueil Formation



Madame, Monsieur,

Nous sommes très heureux de vous accueillir pour suivre nos formations et nous vous remercions de votre confiance.

Soyez certains que nous ferons le maximum pour vous apporter la qualité de service que vous êtes en droit d'attendre.

C'est dans le cadre de cet attachement à la qualité que nous vous communiquons ce livret avec les informations nécessaires au bon déroulement de votre formation.

N'hésitez pas à nous solliciter si besoin au 07 87 35 94 78 ou à l'adresse contact@igtech.digital.

L'équipe IGTech.

Table des matières

1	. Présentation d'IGTech.....	3
2	. Présentation du service de formation d'IGTech.....	3
2.1	. Organigramme.....	3
2.2	. Nos formations.....	3
3	. Informations utiles	5

1 . Présentation d'IGTech

IGTech est une société multi-techniques à taille humaine basée à Craponne et spécialisée dans deux domaines du numérique :

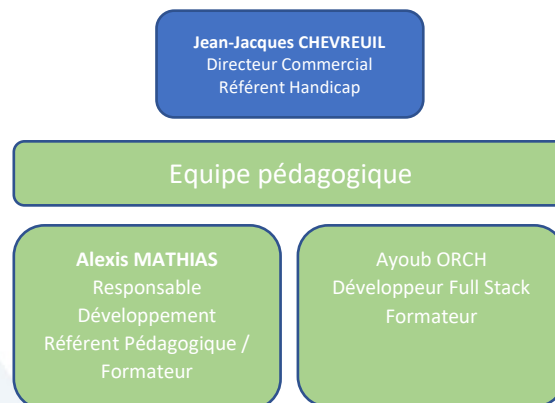
- L'**ingénierie informatique** à destination des professionnels et des particuliers.
- Le **web** avec la conception de logiciels, sites internet et la création graphique.

Créé début 2016, par Julien GARNIER informaticien autodidacte, IGTech opère un virage stratégique avec l'entrée de **Ma Conciergerie** au capital en mars 2022.

L'année 2022 à vue l'équipe s'agrandir dans les 2 pôles d'activité de la société, notre équipe s'étoffe afin de pouvoir vous offrir la meilleure qualité de service possible.

2 . Présentation du service de formation d'IGTech

2.1 . Organigramme



2.2 . Nos formations

Notre équipe de formateurs intervient principalement sur la région Auvergne-Rhône-Alpes et le quart Sud- Est de la France mais également sur tout le territoire national.

IGTech s'adapte à vos spécificités, nos formations interactives vous permettent d'échanger avec le formateur qui prendra en compte votre contexte entreprise et apprenant en intégrant vos objectifs et vos besoins.

Nous pouvons organiser vos formations selon 2 modes différents :

Solutions sur mesure pour doper votre système d'information

Sur site client :



- Directement au sein de vos locaux, nos formateurs se déplacent chez vous dans votre salle de formation.

A distance :



- Peu importe le lieu où vous vous trouvez (bureau ou domicile en télétravail), vous pouvez suivre la formation en direct avec le formateur via une application de visioconférence nommée Teams.

Vous recevrez une invitation par mail en amont de la formation pour vous connecter à la session le jour J.

Que vous soyez seul ou plusieurs, chacun pourra suivre la formation depuis son ordinateur éventuellement complété par un téléphone. Quel que soit le mode de formation choisi, nos équipes s'adaptent à vos connaissances et à votre rythme d'apprentissage.

3 . Informations utiles

Nos horaires de formation

Les formations peuvent se dérouler sur la journée ou en demi-journée.

- Demi-journée : de 9h à 12h30 ou de 14h à 17h30
- Journée : de 9h à 17h30 avec une pause déjeuner d'une heure et 30 minutes de 12h30 à 14h00

Le matériel nécessaire

- Formation sur site client

Vous devez avoir prévu un ordinateur par apprenant reliés à internet avec le ou les logiciels installé(s) et opérationnel(s). Nous recommandons l'installation de ces ordinateurs dans une salle de formation avec vidéoprojecteur, stylo et papier pour prendre des notes.

- Formation à distance

Vous devez avoir prévu un ordinateur par apprenant reliés à internet avec le ou les logiciels installé(s) et opérationnel(s) avec un téléphone sur pc ou à proximité avec casque ou haut-parleur mais également un stylo et du papier pour prendre des notes.

Nous conseillons de procéder à un test de vérification préalable de l'outil de visioconférence afin de ne pas perdre de temps le jour de la formation.

Evaluations

- Evaluations des apprentissages

Durant la formation, vous serez amené à répondre à un ou plusieurs QCM qui permettront d'évaluer votre niveau de compréhension des fonctionnalités et l'atteinte des objectifs de la formation.

- Evaluation de la formation

A la fin de chaque cycle de formation, vous serez amené à répondre à un questionnaire sur votre niveau de satisfaction. Nous sommes très attentifs à vos retours, n'hésitez pas à nous faire part de votre ressenti quel qu'il soit.

A qui s'adresser

- A qui s'adresser pour les informations administratives et commerciales :

Avant, pendant et après la formation, vous pouvez nous adresser vos demandes à contact@igtech.digital ou nous joindre au 07 87 35 94 78, nos équipes prendront en charge vos demandes.

- A qui s'adresser pour les questions post-formation sur l'utilisation du logiciel :

Notre centre de support est disponible à l'adresse support@igtech.digital.

Accessibilité

- Pas de formation en nos locaux

Nous ne dispensons pas de formation au sein de nos locaux, nous nous déplaçons directement au sein de vos locaux. C'est le règlement intérieur en vigueur des locaux qui s'applique en complément de notre règlement intérieur de formation. Celui-ci vous est transmis avec la convention de formation.

- Handicap et formation

Si vous êtes en situation de handicap et que vous souhaitez suivre une de nos formations, n'hésitez pas à nous en faire part en amont afin que notre référent handicap prenne contact avec vous pour préparer et adapter autant que possible la formation et nos moyens pédagogiques. Vous pouvez également prendre directement contact avec lui à l'adresse suivante : jjchevreuil@igtech.digital .